



**Relatório Parcial da autoavaliação  
institucional - 1º ano do ciclo**

**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - CPA**

**MANTENEDORA:**

**FUNDAÇÃO PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS**

**MANTIDA:**

**FACULDADE PRESIDENTE ANTÔNIO CARLOS DE MARIANA**

## SUMÁRIO

|                                                                                                                                                                                        |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. INTRODUÇÃO:                                                                                                                                                                         | 3  |
| a) Dados da instituição:                                                                                                                                                               | 3  |
| Curso oferecido: Bacharelado em Direito                                                                                                                                                | 3  |
| Reconhecimento do curso: foi publicado no Diário Oficial do dia 13/02/17, pelo MEC, a Portaria 75 que reconheceu o Curso de Direito da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana. | 3  |
| b) Breve histórico da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana                                                                                                                   | 3  |
| c) Identidade corporativa:                                                                                                                                                             | 4  |
| d) Dados de distribuição de alunos matriculados no Curso de Direito em 08/12/2021:                                                                                                     | 5  |
| e) Índices institucionais oficiais:                                                                                                                                                    | 6  |
| f) Composição da CPA 2021:                                                                                                                                                             | 7  |
| e) Planejamento estratégico da autoavaliação                                                                                                                                           | 7  |
| f) Cronograma do Ciclo de Avaliação 2021-2023                                                                                                                                          | 10 |
| 2. METODOLOGIA:                                                                                                                                                                        | 14 |
| 2.1 Sobre o sistema de avaliação:                                                                                                                                                      | 14 |
| 2.2 Sobre os questionários                                                                                                                                                             | 14 |
| 2.2.1 O questionário para os discentes:                                                                                                                                                | 15 |
| 2.2.2 O questionário para os funcionários:                                                                                                                                             | 17 |
| 2.2.3 O questionário para os docentes:                                                                                                                                                 | 18 |
| 2.2.4 O questionário para os egressos                                                                                                                                                  | 19 |
| 2.2.5 O questionário para sociedade civil                                                                                                                                              | 19 |
| 2.3 Sobre a tabulação e processamento dos dados                                                                                                                                        | 20 |
| 3. 3. DESENVOLVIMENTO:                                                                                                                                                                 | 21 |
| 3.1 Resultados da Avaliação Institucional: potencialidades e fragilidades                                                                                                              | 21 |
| 1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI                                                                                                                 | 21 |
| 2ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI                                                                                                                 | 21 |
| 3ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI                                                                                                                 | 21 |
| 4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade                                                                                                                                             | 25 |
| 5ª Dimensão: As políticas de pessoal                                                                                                                                                   | 26 |
| 6ª Dimensão: Organização e Gestão                                                                                                                                                      | 26 |
| 7ª Dimensão: Infraestrutura                                                                                                                                                            | 27 |
| 8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional                                                    | 29 |
| 9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes                                                                                                                                   | 29 |
| 3.2 Pontos positivos, pontos negativos e sugestões: alunos, docentes e funcionários                                                                                                    | 31 |
| 9. Pontos positivos                                                                                                                                                                    | 31 |
| 10. Pontos negativos                                                                                                                                                                   | 32 |
| 4. Ações com base na análise                                                                                                                                                           | 36 |
| 11. 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS                                                                                                                                                            | 36 |
| Anexo A perguntas questionário discentes, docentes e corpo técnico                                                                                                                     | 37 |
| Anexo B perguntas questionário egressos                                                                                                                                                | 49 |
| Anexo C perguntas questionário sociedade civil                                                                                                                                         | 51 |

## **RELATÓRIO INTEGRAL DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

### **Ciclo Avaliativo 2021-2023**

#### **1. INTRODUÇÃO:**

##### **a) Dados da instituição:**

**Instituição:** Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana

**Endereço:** Rua Antônio Alves, número 78, Bairro São Cristóvão, Mariana/MG

**Telefone:** (31) 3557-2933

**E-mail:** unipacmariana@yahoo.com.br

**Site:** www.fupacmariana.com.br

**Código da Mantida:** 14148

**Ato de Criação:** Credenciada com amparo nas Leis Estaduais 14.202 de 27/03/2002 e 14.949 de 09/01/2004.

**Ato de Recredenciamento:** Recredenciada pelo Ministério de Educação, por meio da Portaria 1.141, de 01 de novembro de 2018, publicada no DOU, no dia 05 de novembro de 2018.

**Curso oferecido:** Bacharelado em Direito

**Reconhecimento do curso:** foi publicado no Diário Oficial do dia 13/02/17, pelo MEC, a Portaria 75 que reconheceu o Curso de Direito da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana.

##### **b) Breve histórico da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana**

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana é uma das instituições de Ensino Superior mantidas pela Fundação Presidente Antônio Carlos (FUPAC), entidade sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Belo Horizonte – MG.

Em decorrência de uma demanda existente na Região dos Inconfidentes, e abrindo novas perspectivas para a educação e o desenvolvimento econômico e social

do município e região a Faculdade iniciou suas atividades em julho de 2003, com a denominação de Faculdade de Educação e Ciências de Mariana, ofertando inicialmente o vestibular para o curso Normal Superior.

A instalação oficial da FUPAC no município de Mariana foi concretizada após convênio firmado com a Prefeitura Municipal. Inicialmente a Instituição foi credenciada como Faculdade pertencente à Universidade Presidente Antônio Carlos - UNIPAC, instituição multicampi vinculada ao Sistema Estadual de Ensino de Minas Gerais.

Tendo como base análises mercadológicas, a Instituição iniciou seu processo de expansão passando a ofertar a partir do primeiro semestre de 2004 o curso de Pedagogia; em 2005, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Ambiental; em 2006, o de Tecnologia em Gestão Pública e em 2007, com o Credenciamento da Faculdade de Ciências Jurídicas de Mariana, foi autorizado o Curso de Graduação em Direito. Seu corpo docente é constituído por professores com titulação obtida em programas de pós-graduação Lato e stricto sensu.

Em setembro de 2008, por força de decisão do Supremo Tribunal Federal, que declarou inconstitucionais alguns artigos da Constituição do Estado de Minas Gerais, todas as IES's mantidas pela Fundação Presidente Antônio Carlos (além de outras fundações educacionais de Minas Gerais) passaram a integrar o Sistema Federal de Ensino. Assim, a partir de 2009, iniciaram-se os procedimentos para migração das IES's da FUPAC para o referido Sistema, passando a denominar-se Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana.

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana manteve seus propósitos alicerçada nos preceitos de responsabilidade social e ambiental, aproximando-se da comunidade e promovendo a necessária aliança entre o ensino e a extensão, contribuindo com o desenvolvimento social, cultural e econômico da cidade e região. Hoje a Faculdade mantém projetos e atividades de extensão que promovem esse estreitamento dos laços com a comunidade na busca por uma sociedade mais justa e igualitária.

### **c) Identidade corporativa:**

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana é uma instituição de Ensino Superior com sede em Mariana / MG, criada com a finalidade de contribuir para o

desenvolvimento da região onde está inserida, formando profissionais de nível superior para o mercado de trabalho.

O seu compromisso, entre outros, é com a excelência do ensino, voltando-se para uma científica compreensão política do mundo e dos nossos tempos, para os problemas da multi e interdisciplinaridade, com a procura de novos talentos, a inserção ocupacional de seus alunos e a formação continuada dos seus diplomados.

**d) Dados de distribuição de alunos matriculados no Curso de Direito em 08/12/2021:**

| <b>TOTAL DE ALUNOS E BOLSISTAS DO PROUNI E FIES (2021)</b> |            |
|------------------------------------------------------------|------------|
| <b>Total de alunos matriculados:</b>                       | <b>257</b> |
| <b>Alunos ingressantes:</b>                                | <b>20</b>  |
| <b>Transferidos:</b>                                       | <b>1</b>   |
| <b>Bolsistas do PROUNI:</b>                                | <b>21</b>  |
| <b>Bolsistas FIES:</b>                                     | <b>18</b>  |
| <b>Pré-matriculados 202201:</b>                            | <b>177</b> |

**Fonte:** informações colhidas na secretaria da faculdade

e) Índices institucionais oficiais:

| ENADE (2015) | IGC (2015) | IGC contínuo (2015) | IGC (2016) | CI (2017) | IGC (2017) | ENADE (2018) | IGC (2018) | CPC (2019) | IGC (2019) |
|--------------|------------|---------------------|------------|-----------|------------|--------------|------------|------------|------------|
| 4            | 4          | 3                   | 4          | 3         | 4          | 4            | 3          | 3          | 3          |

Fonte: E-mec. Acesso em: 29 nov. 2020

O curso de Direito conseguiu se posicionar como o **mais bem avaliado no ENADE** dentre todos os cursos da área oferecidos pelas instituições privadas da região, conforme quadro a seguir:

| ANO  | CURSO   | INSTITUIÇÃO                                      | CIDADE     | TIPO         | Nota    | Faixa Enade | IDD |
|------|---------|--------------------------------------------------|------------|--------------|---------|-------------|-----|
| 2018 | DIREITO | Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana   | Mariana    | Faculdade    | 3,04407 | 4           | 4   |
| 2018 | DIREITO | Faculdade De Direito De Conselheiro Lafaiete     | Lafaiete   | Faculdade    | 1,97325 | 3           | 3   |
| 2018 | DIREITO | Universidade Presidente Antônio Carlos           | Barbacena  | Universidade | 1,91945 | 2           | 3   |
| 2018 | DIREITO | Faculdade Dinâmica Do Vale Do Piranga            | Ponte Nova | Faculdade    | 2,53219 | 3           | 3   |
| 2018 | DIREITO | Faculdade Presidente Antônio Carlos De Itabirito | Itabirito  | Faculdade    | 2,39263 | 3           | 3   |

Fonte: <http://enade.inep.gov.br/enade/#!/relatoriosPublicos> Acesso em: 10 nov. 2019.

E também obteve o **maior IDD** de todos cursos de Direito da região, indicando um bom valor agregado à formação do aluno:

| ANO  | CURSO   | INSTITUIÇÃO                                      | CIDADE     | TIPO         | %       | NOTA BRUTA | IDD     | FAIXA |
|------|---------|--------------------------------------------------|------------|--------------|---------|------------|---------|-------|
| 2018 | DIREITO | Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana   | MARIANA    | Faculdade    | 0,59524 | 1,96207    | 3,89643 | 4     |
| 2018 | DIREITO | Universidade Federal De Ouro Preto               | Ouro Preto | Universidade | 0,93878 | 0,02014    | 2,57512 | 3     |
| 2018 | DIREITO | Faculdade De Direito De Conselheiro Lafaiete     | Lafaiete   | Faculdade    | 0,70130 | -0,35934   | 2,31692 | 3     |
| 2018 | DIREITO | Faculdade Presidente Antônio Carlos De Itabirito | Itabirito  | Faculdade    | 0,66667 | 0,35036    | 2,79980 | 3     |
| 2018 | DIREITO | Faculdade Dinâmica Do Vale Do Piranga            | Ponte Nova | Faculdade    | 0,77215 | 0,23008    | 2,71796 | 3     |
| 2018 | DIREITO | Universidade Presidente Antônio Carlos           | Barbacena  | Universidade | 0,64516 | 0,30630    | 2,76983 | 3     |

Fonte: <http://enade.inep.gov.br/enade/#!/relatoriosPublicos> Acesso em: 10 nov. 2019.

#### f) Composição da CPA 2021:

| Membro da CPA                                | Nome                              | Cargo na CPA | Cargo Institucional/Ocupação |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|--------------|------------------------------|
| Representantes do corpo docente              | Magna das Graças Campos           | Coordenadora | Docente                      |
|                                              | Michele Aparecida Gomes Guimarães | Membro       | Docente                      |
| Representantes do corpo discente             | Hermesson Fernandes de Oliveira   | Membro       | Discente/Direito             |
|                                              | Saulo Tete de Oliveira Camêllo    | Membro       | Discente/Direito             |
| Representantes do corpo administrativo       | Patrícia Duarte de Souza          | Membro       | Auxiliar administrativo      |
|                                              | Cristiane Lucila Cota             | Membro       | Secretária/Administrativo    |
| Representantes da sociedade civil organizada | Wanise Silva Prado                | Membro       | Advogada/Sociedade Civil     |

#### e) Planejamento estratégico da autoavaliação

A Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana considera a autoavaliação como um instrumento importante no processo de busca pela melhoria da qualidade de ensino e institucional, tem aprendido muito com os resultados das avaliações internas e buscado melhorias constantes a partir de seus resultados, além de estar paulatinamente construindo uma cultura interna da autoavaliação.

Na Instituição, a avaliação é vista como um sistema democrático em que alunos, ex-alunos, professores, sociedade civil e administração contribuem na orientação das decisões necessárias ao seu bom funcionamento.

É relevante ressaltar que a edição do novo Instrumento de Avaliação Institucional Externa, pela Portaria Nº. 92 de 31 de janeiro de 2014, trouxe grandes desafios ao processo de autoavaliação. Neste instrumento, a autoavaliação e o PDI assumiram grande centralidade, o que tornou importante a redefinição da atuação da CPA em nossa instituição, buscando assim, articulá-la e fortalecê-la ainda mais no contexto de nossa comunidade acadêmica e em suas relações com a comunidade externa.

Desde de 2015, quer seja nas avaliações parciais, totais, avaliações docentes e de coordenador, a CPA tem progredido na consolidação de seu papel e na proposta trabalhada a fim de construir, paulatinamente, uma cultura avaliação, voltada para o engajamento de todos os sujeitos envolvidos no processo de avaliar e para o

estabelecimento, em conjunto com a gestão da faculdade, ações para mitigar ou resolver as situações problemáticas apontadas. Desta feita, os resultados das avaliações internas vêm se convertendo em um poderoso instrumento para subsidiar o planejamento e a consequente promoção de ações que visem à melhoria contínua da instituição.

Àquela ocasião instituiu-se a figura da coordenação da CPA, para facilitar à coordenação dos trabalhos em equipe e para instituir-se um porta-voz das ações e dos diagnósticos feitos junto à comunidade acadêmica. À coordenação da CPA foi incumbida a missão de estabelecer e mobilizar diálogo e debate permanente entre os membros da comissão; mobilizar a comunidade acadêmica para os eventos e ações propostos pela CPA; convocar reunião da equipe; realizar a divulgação de resultados aos discentes; realizar reuniões com o corpo docente da faculdade para explicitar e debater resultados e ações; coordenar ou acompanhar, quando cabíveis, algumas das ações propostas e aceitas pela coordenação da faculdade especialmente, aquelas voltadas para a melhoria dos instrumentos de autoavaliação, de cumprimentos de metas do PDI e a publicização maior dos resultados das avaliações tanto docentes (semestrais) quanto institucionais (anualmente) e das ações; sistematização de demandas, ideias, sugestões e apresentação aos demais membros para discussão; definir calendário das avaliações docentes e institucionais; encabeçar a tabulação e processamento dos dados, bem como a elaboração dos relatórios da avaliação docente e da avaliação institucional, cuidar a elaboração das atas da CPA, e propor aos demais membros um balanço crítico do processo avaliativo.

Desta forma, a CPA da instituição pode atuar de forma coordenada para conseguir melhores resultados quanto à sensibilização da comunidade acadêmica, consolidação da cultura da autoavaliação como ferramenta estratégica de melhoria do curso também de gestão e consolidação e divulgação de resultados. Assim, o trabalho visa atender aos três pressupostos apontados por Carbonari Netto (2009) que favorecem a sustentabilidade do processo avaliativo: a transparência, a participação coletiva e o empoderamento.

Quanto à *transparência*, a nova CPA tem-se buscado divulgar amplamente os resultados de suas avaliações, bem como as ações propostas e as ações implementadas pela gestão, para toda a comunidade acadêmica e para a sociedade em seu entorno.

Quanto à *participação coletiva*, tem-se buscado aumentar a participação dos vários sujeitos na discussão das fragilidades e das potencialidades identificadas nas avaliações periódicas.

Quanto ao *empoderamento*, sem dúvida, toda a comunidade acadêmica tem percebido essa ferramenta como importante mecanismo de melhoria contínua.

Este relatório parcial é referente Autoavaliação Institucional Diagnóstica, ocorrida em 2021/2, pertencendo, portanto, ao Ciclo Avaliativo de 2021-2023, conforme cronograma disposto adiante. E foi construído com base no roteiro para elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional (Nota Técnica N° 65 2014).

Os desafios de efetivar uma cultura da avaliação institucional e docente, de apossarmó-nos de um discurso da avaliação, cada vez mais inerente ao processo educacional, capazes de ancorar o trabalho da instituição, suas decisões e planejar suas ações, é grandioso, mas possível, como temos observado ao longo dos anos de implantação e de efetivação das avaliações, na Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana.

Compartilhar vozes, discutir caminhos e dar um retorno aos interessados, certamente, esses são os pilares do trabalho da CPA. E esse tem sido o guia do trabalho paulatino e persistente de efetivação de tal cultura avaliativa em nossa faculdade.

No cronograma do planejamento completo da autoavaliação no ciclo 2021/2023, pode-se acompanhar o que foi cumprido até a presente data e o que é previsto para o ciclo completo:

## f) Cronograma do Ciclo de Avaliação 2021-2023

| RELATÓRIO PARCIAL DE 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| O QUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | QUEM         | QUANDO                |
| <p>Versão preliminar do Relatório Parcial de 2021<br/>Nessa etapa deverão ser elaborados pelo menos:</p> <p style="text-align: center;">APRESENTAÇÃO<br/>METODOLOGIA<br/>DESENVOLVIMENTO</p> <p>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional<br/>3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação<br/>3.1.1.1 Relato Institucional<br/>I – Breve histórico da IES<br/>II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso<br/>7. CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO<br/>2021/2022/2023</p> | CPA          | Até 16 de julho/2021  |
| Realização da Avaliação Docente: 1º semestre/2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CPA          | De abr a jun/2021     |
| Deverão ficar arquivados na própria Instituição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                       |
| <p>Realização da 1ª Avaliação Institucional (Diagnóstica)<br/>O Sistema de Avaliação Institucional ficará aberto de agosto a 16 de Outubro /2021 para alunos, professores, funcionários e representantes da sociedade civil realizarem a avaliação.</p>                                                                                                                                                                                                                                                           | CPA          | Out. Nov. 2021        |
| Realização da 2ª Avaliação de Egressos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CPA          | Out. Nov. 2021        |
| Realização da Avaliação Docente: 2º semestre/2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CPA          | Out. Nov/2021         |
| Realização da Avaliação Docente pelos Coordenadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CPA          | NOV./2021             |
| Realização da Avaliação de Coordenadores pelos Docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CPA          | NOV.2021              |
| Deverão ficar arquivados na própria Instituição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |                       |
| <p>Consolidação da 1ª Avaliação Institucional (Diagnóstica)<br/>O Sistema de Avaliação Institucional ficará aberto no período de 22 de outubro a 30 de novembro/2021 para a CPA extrair e consolidar os dados para inserção no Relatório.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | CPA          | Outubro e Nov./2021   |
| Envio para a Pró-reitoria do Relatório Parcial de 2021 para inserção no e- MEC: 1. APRESENTAÇÃO; 2. METODOLOGIA; 3 DESENVOLVIMENTO; 4 CRONOGRAMA DA AUTOAVALIAÇÃO e ANÁLISE DO RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DIAGNÓSTICA                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CPA          | Até 14 de dez./2021   |
| Revisão do Relatório Parcial de 2021                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Pró-reitoria | De dez/21. a fev/2022 |
| Análise e divulgação dos resultados da autoavaliação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | CPA          | Até fev./2022         |
| Inserção do Relatório Parcial no e-MEC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pró-reitoria | Março/2022            |

| RELATÓRIO PARCIAL DE 2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------|
| O QUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | QUEM                                    | QUANDO            |
| <p>Versão preliminar do Relatório Parcial de 2022<br/>Nessa etapa deverão ser realizadas:</p> <p>- Revisão e complementação das informações contidas no Relatório Parcial de 2021;</p> <p>Acrescentar os conteúdos dos seguintes Eixos e Dimensões:</p> <p>3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p>III – Projetos e processos de autoavaliação</p> <p>IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação</p> <p>V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos</p> <p>VI – Processos de gestão</p> <p>VII – Demonstração de evolução institucional</p> <p>3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</p> <p>3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</p> <p>3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição</p> <p>3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas</p> <p>3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</p> <p>3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade</p> <p>3.3.2 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes</p> <p>3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão</p> <p>3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal</p> <p>3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</p> <p>3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira</p> <p>3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física 3.5.1</p> <p>Dimensão 7: Infraestrutura Física</p> <p>4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES;</p> | <p>Até 15 de<br/>CPA<br/>julho/2022</p> |                   |
| 5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E NAS INFORMAÇÕES;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                         |                   |
| Realização da Avaliação Docente: 1º semestre/2022                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CPA                                     | De abr a jun/2022 |
| Deverão ficar arquivados na própria Instituição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |                   |

|                                                                                |              |                         |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|
| Realização da Avaliação Docente: 2º semestre/2022                              | CPA          | Setembro e Nov./2022    |
| Realização da Avaliação Docente pelos Coordenadores                            | CPA          | Novembro/2022           |
| Realização da Avaliação de Coordenadores pelos Docentes                        | CPA          | Novembro/2022           |
| Envio para a Pró-reitoria do Relatório Parcial de 2022 para inserção no e-MEC. | CPA          | Até 16 de Dez/2022      |
| Revisão do Relatório Parcial de 2022                                           | Pró-reitoria | De Dez./2022 a fev/2023 |
| Inserção do Relatório Parcial no e-MEC                                         | Pró-reitoria | Março/2023              |

| RELATÓRIO INTEGRAL DE 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------|
| O QUE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | QUEM         | QUANDO                  |
| <p>Versão preliminar do Relatório Integral de 2023</p> <p>Nessa etapa deverão ser realizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisão e complementação das informações dos anos 2021 e 2022</li> <li>- Inclusão dos dados coletados pelo Sistema de Avaliação Institucional em 2022 e análise comparativa com os dados coletados em 2021;</li> </ul> <p>Desenvolvimento dos seguintes tópicos do Relatório Integral:</p> <p>4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES.</p> <p>5. AÇÕES PREVISTAS COM BASE NA ANÁLISE DOS DADOS E NAS INFORMAÇÕES.</p> <p>6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.</p> | CPA          | Até 17 de julho/2023    |
| Realização da Avaliação Docente: 1º semestre/2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | CPA          | De abr a jun/2023       |
| Realização da 2ª Avaliação Institucional (Conclusiva do ciclo)<br>O Sistema de Avaliação Institucional ficará aberto de abril a junho para alunos, professores, funcionários e representantes da sociedade civil realizarem a avaliação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CPA          | Até 30 de junho/2023    |
| Realização da 2ª Avaliação de Egressos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CPA          | Até 30 de junho/2023    |
| Envio à Pró-reitoria da versão preliminar do Relatório Integral contendo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |              | Até 14 de julho/2023    |
| Realização da Avaliação Docente: 2º semestre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CPA          | De set a nov/2023       |
| Realização da Avaliação Docente pelos Coordenadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | CPA          | Nov.2023                |
| Realização da Avaliação de Coordenadores pelos Docentes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | CPA          | Nov.2023                |
| Deverão ficar arquivados na própria Instituição.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |              |                         |
| Consolidação da 2ª da Avaliação Institucional (Conclusiva)<br>O Sistema de Avaliação Institucional ficará aberto em outubro e novembro/2023 para a CPA extrair e consolidar os dados para análise e divulgação dos resultados da autoavaliação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | CPA          | Até 30 de novembro/     |
| Análise e divulgação dos resultados da autoavaliação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CPA          | Até fevereiro/          |
| Envio para a Pró-reitoria do Relatório Integral de 2023 para inserção no                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CPA          | Até 30 de novembro/2023 |
| Revisão do Relatório Parcial de 2023                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Pró-reitoria | De dez./2023 a fev/2024 |
| Inserção do Relatório Integral no e-MEC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Pró-reitoria | Março/2024              |

## 2. METODOLOGIA:

### 2.1 Sobre o sistema de avaliação:

A instituição disponibiliza espaços digitais on-line específicos para cada tipo de avaliação: a Avaliação Institucional, Docente e de Egressos. Os *links* para acesso às respectivas Avaliações são:

Docente: <http://sistema.unipac.br/ad/#/login>

Institucional: <http://sistema.unipac.br/ai/#/login>

Egresso: <http://fupac.edu.br/egresso/index2.php?>

Coordenador x professor e vice-versa: [sistema.unipac.br/ac](http://sistema.unipac.br/ac)

Sociedade Civil: via Google Forms:

<https://forms.gle/pYvH2McGG3ttnWqJ9>

É importante ressaltar que esta é a primeira avaliação na qual o ano educacional inteiro transcorreu na modalidade de Ensino Remoto. Em 2020, já havia cerca de 45 dias transcorridos desde o início do semestre, quando as atividades migraram para o Ensino Remoto Emergencial, em virtude das medidas de segurança sanitária contra a Covid-19.

### 2.2 Sobre os questionários

O questionário da avaliação institucional, disponibilizado entre os meses de outubro e novembro de 2021, no Sistema de Avaliação *on-line*, no endereço eletrônico <http://www.unipac.br/AI/>, foi pensado pela Pró-Reitoria de Ensino da Fundação Presidente Antônio Carlos, a partir do entendimento das demandas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes), Lei nº10.861/2004 e, as assertivas, elaboradas considerando tanto o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), quanto das sugestões recebidas das IES e, em especial, apoiando-se na Avaliação Externa do Questionário de Estudante do ENADE. Obviamente, buscou-se o atendimento ao orientado na nota técnica INEP/DAES/CONAES Nº 65, de 09 de outubro de 2014.

Nessa linha de trabalho, todos os segmentos (discentes, docentes, funcionários, egressos e sociedade civil), em igualdade de participação, se envolveram no processo respondendo a questionários *on-line*.

Todos os segmentos da comunidade interna, alunos, professores e funcionários, responderam à avaliação, em um questionário que continha questões objetivas sobre as dimensões que lhe correspondiam avaliar e 03 questões discursivas que versavam acerca dos aspectos positivos relacionados aos cursos e/ou instituição; aspectos negativos relacionados aos cursos e/ou instituição e sugestões de melhorias.

Como metodologia de resposta das questões objetivas, a gradação de nota atribuída a cada questão que variava de um intervalo entre 1 e 6, significando respectivamente:

- 1- grau de discordância muito intenso
- 2- grau de discordância intenso
- 3 - grau de discordância moderado
- 4 - grau de discordância reduzido
- 5 - grau de discordância baixo
- 6- concordo totalmente

Além dessa escala de 1 a 6, havia ainda a possibilidade de o respondente escolher a pontuação 7 ou 8, significando:

- 7 - não se aplica
- 8 - não sei responder

Essa metodologia de resposta vem sendo empregada desde o ano de 2015, em todas as avaliações internas (institucional, docente, de coordenador), portanto, a comunidade acadêmica já está acostumada com ela.

Apenas os questionários de egressos e de sociedade civil seguem estilo de questões próprias.

Todas as questões utilizadas na avaliação institucional (discentes, docentes, corpo técnico, egressos e sociedade civil) são dispostas ao final deste relatório, nos anexos A, B, C.

### **2.2.1 O questionário para os discentes:**

Tal questionário apresentava 60 questões objetivas que se enquadram em nove dimensões dispostas no art. 3º da Lei nº 10.861, assim distribuídas:

|             |             |
|-------------|-------------|
| 1ª dimensão | 01 questão  |
| 2ª dimensão | 24 questões |
| 3ª dimensão | 03 questões |
| 4ª dimensão | 04 questões |
| 5ª dimensão | 02 questões |
| 6ª dimensão | 05 questões |
| 7ª dimensão | 08 questões |
| 8ª dimensão | 05 questões |
| 9ª dimensão | 06 questões |
| Total       | 60 questões |

Ainda, consta do questionário do aluno três questões discursivas:

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao seu curso e/ou à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao seu curso e/ou à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar a qualidade do seu curso e da Instituição em geral?

Para conseguir a adesão do corpo discente da faculdade, os alunos foram incentivados a participarem ativamente da avaliação, dedicando-se inclusive algumas horas acadêmicas para os participantes. Além disso, os alunos foram convidados diretamente pela coordenadora da CPA, a participarem, desta forma, o link foi enviado junto ao convite para a participação pelo e-mail institucional de cada aluno e repostado nos grupos de WhatsApp de cada turma do curso. Reforçaram este convite os dois discentes que compõem a CPA, Hermesson Fernandes e Saulo Camelo.

Some-se a isso a disponibilização do link da avaliação institucional ficou disponibilizado na entrada do Portal de Notas da faculdade, na entrada do AVA (Portal Blackboard). e os links foram enviados junto ao convite para a participação pelo e-mail institucional de cada aluno e repostado nos grupos de WhatsApp de turma do curso.

As ações voltadas para a participação discente foram intensificadas entre os dias 26/10 a 05/11/2021.

Ressalte-se, entretanto, uma falha técnica no sistema on-line de avaliações quanto ao salvamento das respostas dos participantes. Em virtude desta falha de travamento na tela final da avaliação institucional, o que fazia com que o discente considerasse já ter concluído, mas, infelizmente, os dados de quem passou por esse problema, não foram salvos para análise. Foram cerca de 70 participantes que o sistema não conseguiu salvar os dados de suas respostas.

Essa falha foi documentada e relatada ao Suporte de TI da central da Fundação Presidente Antônio Carlos, especialmente ao responsável Éder Costa ([eder-costa@unipac.br](mailto:eder-costa@unipac.br)) para que tal problema não volte a ocorrer no próximo ano. Tal falha também foi relatada e encaminhada para o conhecimento da coordenação e direção da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana.

### 2.2.2 O questionário para os funcionários:

O questionário dos funcionários continha 19 questões objetivas que versam sobre nove das dimensões guias, cabíveis a esse setor, assim distribuídas:

|             |               |
|-------------|---------------|
| 1ª dimensão | 02 questões   |
| 2ª dimensão | Não se aplica |
| 3ª dimensão | 02 questões   |
| 4ª dimensão | 03 questões   |
| 5ª dimensão | 02 questões   |
| 6ª dimensão | 03 questões   |
| 7ª dimensão | 03 questões   |
| 8ª dimensão | 04 questões   |
| 9ª dimensão | Não se aplica |
| 10 dimensão | Não se aplica |
| Total       | 19 questões   |

Também neste questionário constavam 03 questões discursivas:

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao setor no qual trabalha e/ou à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao setor no qual trabalha e/ou à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar o setor no qual trabalha e a Instituição em geral?

O setor administrativo foi convidado tanto por e-mail quanto pelo WhatsApp à participação, tendo a coordenadora da CPA solicitado à funcionária do setor de informática da instituição que realizasse o assessoramento do acesso a quem solicitasse apoio. A componente da CPA e representante do Administrativo, Cristiane Cota, também reforçou com os funcionários do Administrativo, haja vista que a faculdade ainda permanecia em período de Ensino Remoto (março de 2020 a dezembro de 2021).

### 2.2.3 O questionário para os docentes:

O questionário dos professores dos professores apresentava 55 questões objetivas que versam sobre as dez dimensões guia, sendo assim distribuídas:

|              |             |
|--------------|-------------|
| 1ª dimensão  | 02 questões |
| 2ª dimensão  | 20 questões |
| 3ª dimensão  | 03 questões |
| 4ª dimensão  | 03 questões |
| 5ª dimensão  | 03 questões |
| 6ª dimensão  | 06 questões |
| 7ª dimensão  | 09 questões |
| 8ª dimensão  | 04 questões |
| 9ª dimensão  | 04 questões |
| 10ª dimensão | 01 questão  |
| Total        | 55 questões |

As três questões discursivas respondidas pelos professores foram:

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona e/ou à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona e/ou à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar a qualidade do(s) Curso(s) no qual você leciona e da Instituição em geral?

Da mesma forma, os professores também foram convidados, por e-mail oficial e diretamente pela coordenadora da CPA, no grupo de WhatsApp dos professores do Curso de Direito, para participarem do processo de Avaliação Institucional Diagnóstica. Também foi solicitado à professora Michele Guimarães, a outra representante docente na CPA, para reforçar com os professores a importância da participação.

#### **2.2.4 O questionário para os egressos**

Os egressos respondentes em 2021 responderam no sistema on-line de avaliação, todavia, por uma falha técnica no sistema on-line de avaliações, os dados de parte dos respondentes não foram salvos e se perderam. Essa falha foi documentada e relatada ao Suporte de TI da central da Fundação Presidente Antônio Carlos, especialmente ao responsável Éder Costa ([edercosta@unipac.br](mailto:edercosta@unipac.br)) para que tal problema não volte a ocorrer no próximo ano. Tal falha também foi relatada e encaminhada para o conhecimento da coordenação e direção da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana.

Trabalhou-se, portanto, apenas com os dados que se conseguiu recuperar.

O questionário base apresenta de 17 questões, podendo ser complementado por questionário adicional posteriormente aplicado via Google Forms (<https://forms.gle/v3Sf1u773tjZ3CE2A>), sempre que se considerar os dados coletados pelo sistema forem pouco representativos.

#### **2.2.5 O questionário da sociedade civil**

A sociedade civil participa por meio de questionário aplicado via Google Forms, respondendo a 04 questões discursivas, sendo uma delas destinada a sugestões.

### 2.3 Sobre a tabulação e processamento dos dados

Os dados das questões objetivas foram processados e tabulados automaticamente pelo sistema, já os dados das questões discursivas foram reunidos por categorias nucleares, ou seja, agrupados, conforme confluam para resposta de núcleo comum.

Após esse processo de levantamento das categorias norteadoras, os dados foram agrupados para evidenciar os principais aspectos positivos, negativos ou sugestões de melhorias.

Cumpridas essas etapas, trabalhou-se para identificar as fragilidades e potencialidades, no que se referem às dez dimensões previstas em lei, para subsidiar a tomada de decisões nas ações corretivas e nos processos de melhorias apoiados em informações qualificadas, apontadas pela Avaliação Institucional Diagnóstica de 2021/2.

| Total de respondentes da Avaliação Institucional de 2021 |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Alunos                                                   | 75 |
| Professores                                              | 8  |
| Funcionários                                             | 8  |
| Egressos                                                 | 17 |
| Sociedade Civil                                          | 16 |

### 3. 3. DESENVOLVIMENTO:

Apontam-se nesta seção o consolidado de potencialidades e das fragilidades levantadas a partir dos questionários respondidos pelos discentes, docentes e funcionários. A disposição dos dados tabulados encontra-se no Anexo A (alunos) Anexo B (professores), Anexo C (funcionários):

#### 3.1 Resultados da Avaliação Institucional: potencialidades e fragilidades

| <b>1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Funcionários</b>                                                                                                      |
| <b>Potencialidades</b>                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI</p> <p>Conheço a missão institucional da Instituição</p>                                                                                                                                                                                                                                           | <p>A Instituição cumpre o seu Regimento e normas Institucionais</p> <p>Conhece a missão institucional da Instituição</p> |
| <b>Fragilidades</b>                                                           | O aluno conhece a missão institucional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |
|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |
| <b>2ª Dimensão: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação</b>     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                          |
|                                                                               | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Funcionários</b>                                                                                                      |
| <b>Potencialidades</b>                                                        | <p>Os planos de aprendizagem disponibilizados pelos professores são cumpridos em seus objetivos, conteúdos, atividades e avaliação</p> <p>Os componentes curriculares cursados contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional</p> <p>Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional</p> | <p>O currículo e os componentes curriculares do curso contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional</p> <p>Os Planos de Aprendizagem são cumpridos em seus objetivos, conteúdos, atividades e avaliação</p> <p>São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão</p> |                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>As metodologias e técnicas de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas</p> <p>O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício Profissional</p> <p>O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade</p> <p>No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe</p> <p>O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita</p> <p>O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se Permanentemente</p> <p>As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender</p> <p>As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de aprendizagem contribuem para seus estudos e aprendizagens</p> <p>A coordenação do curso é disponível para orientação</p> | <p>Os conteúdos abordados nos componentes curriculares do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional</p> <p>As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas</p> <p>Os componentes curriculares que você ministra contribui(em) para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional</p> <p>As metodologias e técnicas de ensino que utiliza em suas aulas dá oportunidade ao aluno de aprender a trabalhar em equipe</p> <p>A sua disciplina possibilita ao aluno aumentar a capacidade de reflexão e argumentação</p> <p>O componente curricular que você leciona promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade</p> <p>O componente curricular que você leciona contribui para o aluno ampliar a capacidade de comunicação nas formas oral e escrita</p> |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>acadêmica dos estudantes e atua de forma eficiente na gestão do curso</p> <p>O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos</p> <p>O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição</p> <p>O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas</p> <p>Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura)</p> <p>Os professores demonstram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas</p> <p>O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes</p> | <p>O seu relacionamento com os alunos estimula-os a estudar e aprender</p> <p>As referências bibliográficas indicadas nos planos de Aprendizagem contribuem para os estudos e aprendizagens</p> <p>São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionadas ao processo de formação</p> <p>A coordenação do curso é disponível para orientação acadêmica dos estudantes e professores e atua de forma eficiente na gestão do curso</p> <p>O seu componente curricular exige do aluno organização e dedicação frequente aos estudos</p> <p>O seu componente curricular favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas</p> <p>As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos da sua disciplina com a prática, contribuindo para a formação profissional</p> <p>As avaliações de aprendizagem realizadas</p> |  |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>durante o curso são compatíveis com os conteúdos e/ou temas trabalhados</p> <p>O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes</p>                                                                                                                |  |
| <b>Fragilidades</b> | <p>A Instituição desenvolve projetos/programas e/ou contempla nos currículos dos cursos a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, bem como Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos</p> <p>São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão</p> <p>No curso você tem oportunidade de aprender a trabalhar em equipe</p> <p>São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação</p> <p>As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional</p> | <p>A Instituição desenvolve projetos/programas e/ou contempla nos currículos dos cursos a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, bem como a Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos</p> |  |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras</p> <p>São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam a investigação científica</p>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
| <b>3ª Dimensão: Responsabilidade social</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|                                                   | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Funcionários</b>                                                                                                                                                                                |
| <b>Potencialidades</b>                            | <p>A Instituição possibilita o ingresso nos cursos por meio do PROUNI, FIES ou outros programas de bolsa/desconto ou financiamento estudantil</p> <p>As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade</p> <p>A Instituição desenvolve atividades de cunho social</p> | <p>A Instituição possibilita o ingresso nos cursos por meio do PROUNI, FIES ou outros programas de bolsa/desconto ou financiamento estudantil</p> <p>As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade</p> <p>A Instituição desenvolve atividades de cunho social.</p> | <p>As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade</p> <p>A Instituição desenvolve atividades de cunho social</p> |
| <b>Fragilidades</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                    |
|                                                   | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Funcionários</b>                                                                                                                                                                                |
| <b>Potencialidades</b>                            | <p>A Instituição garante acesso ao Sistema de Registro Acadêmico para que o aluno acompanhe sua vida escolar</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e os programas que desenvolve</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e programas que desenvolve</p> <p>A instituição promove atividades de cultura, de</p>                           |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                           |                                                                                                 |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                | A Instituição garante acesso ao Sistema de Registro Acadêmico para que o aluno acompanhe sua vida escolar | lazer, de convívio e interação social<br><br>A Instituição conta com Setor de Ouvidoria atuante |
| <b>Fragilidades</b> | <p>A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e os programas que desenvolve</p> <p>A instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social</p> <p>A Instituição conta com um Setor de Ouvidoria atuante</p> | instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social                       |                                                                                                 |

#### 4. 5ª Dimensão: As políticas de pessoal

|                        | <b>Alunos</b>                                                                                                                                               | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>Funcionários</b>                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Potencialidades</b> | <p>A Instituição garante professores com especialização e/ou mestrado/doutorado</p> <p>Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam</p> | <p>A Instituição incentiva a qualificação do corpo docente</p> <p>A Instituição garante profissionais com pós-graduação Lato e/ou Stricto Sensu</p> <p>Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam</p> | <p>A Instituição incentiva a qualificação do corpo docente, gerencial e técnico-administrativo</p> <p>A Instituição disponibiliza o atendimento psicopedagógico para os para funcionários que necessitem</p> |
| <b>Fragilidades</b>    |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                              |

#### 5. 6ª Dimensão: Organização e Gestão

|                        | <b>Alunos</b>                                                                          | <b>Docentes</b>                                   | <b>Funcionários</b>                                                               |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Potencialidades</b> | A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento de qualidade e eficiente | A gestão da Instituição é exercida com eficiência | A Instituição conta em sua estrutura com órgãos colegiados com a participação dos |

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       | A Biblioteca da Instituição é organizada, bem gerida e presta atendimento de qualidade                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada)<br><br>A gestão da Instituição é exercida com eficiência<br><br>A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição |
| <b>Fragilidades</b>                   | <p>O setor financeiro (tesouraria) é ágil no atendimento, na resolução das demandas e presta atendimento de qualidade</p> <p>A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados</p> <p>A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição</p> | <p>A Instituição tem em sua estrutura órgãos colegiados que contam com a participação dos diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada)</p> <p>A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento eficiente e de qualidade</p> <p>A Biblioteca da Instituição é organizada e bem gerida</p> <p>O setor financeiro (tesouraria) é ágil no atendimento, na resolução das demandas e presta atendimento de qualidade</p> <p>O setor de Recursos Humanos orienta e atende os professores em suas demandas de forma ágil, satisfatória e cordial</p> |                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>6. 7ª Dimensão: Infraestrutura</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |
|                                       | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Funcionários</b>                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Potencialidades</b>                | Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC's) como estratégia de ensino                                                                                                                                                                                                                  | As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | As condições físicas do prédio são adequadas ao desenvolvimento das atividades técnico-                                                                                                                                |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>(projeto multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem)</p> <p>A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico</p> <p>Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes</p> <p>Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso</p> <p>A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam</p> <p>A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais adequados aos cursos</p> <p>A plataforma digital (ambiente virtual) utilizada pela Instituição possui boa performance e funcionalidades diversificadas que oportunizam a prática de metodologias de ensino e atividades variadas</p> | <p>Sempre que possível e, em consonância com o conteúdo, você ministra suas aulas utilizando tecnologias da informação e comunicação (TIC) como suporte (projeto, multimídia, laboratório de informática e/ou ambiente virtual de aprendizagem)</p> <p>A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico</p> <p>A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam</p> <p>A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais</p> <p>A plataforma digital (ambiente virtual) utilizada pela Instituição possui boa performance e funcionalidades diversificadas que oportunizam a prática de metodologias de ensino e atividades variadas</p> | <p>Administrativas</p> <p>A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e Acadêmico</p> <p>A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico</p> |
| <b>Fragilidades</b> | As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | As condições e conforto da sala dos professores são adequadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso</p> <p>Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes</p>                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>7. 8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                               | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Funcionários</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Potencialidades</b>                                                                                                                        | <p>A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante</p> <p>Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo</p> <p>A Avaliação Docente por Disciplina (semestral) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem</p> | <p>A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante</p> <p>Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo</p> <p>A Avaliação Docente por componente curricular (semestral) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem</p> <p>A Instituição divulga os resultados da Autoavaliação Institucional</p> | <p>A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante</p> <p>Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo</p> <p>A Instituição divulga os resultados da Autoavaliação Institucional</p> <p>Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade interna e externa</p> |
| <b>Fragilidades</b>                                                                                                                           | <p>A Instituição divulga os resultados da Autoavaliação Institucional</p> <p>Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade acadêmica</p>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>8. 9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes</b>                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                               | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Funcionários</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Potencialidades</b>                           | <p>O estágio supervisionado proporciona (ou) experiências diversificadas para a formação dos Alunos</p> <p>No decorrer do estágio curricular obrigatório o aluno tem suficiente orientação e supervisão no desenvolvimento de suas atividades</p> <p>Os professores apresentam disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas</p> | <p>A Instituição conta com um Núcleo de Atendimento ao Estudante atuante</p> <p>A Instituição disponibiliza variados tipos de bolsas acadêmicas e/ou descontos</p> <p>O estágio supervisionado proporciona (ou) experiências diversificadas para a formação dos alunos</p> <p>No decorrer do estágio curricular obrigatório o aluno tem suficiente orientação e supervisão no desenvolvimento de suas atividades</p> |                     |
| <b>Fragilidades</b>                              | <p>A Instituição possui atendimento psicopedagógico para os alunos, professores e funcionários que necessitam</p> <p>A Instituição disponibiliza variados tipos de bolsas acadêmicas e/ou descontos</p>                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| <b>10ª dimensão: Sustentabilidade financeira</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
|                                                  | <b>Alunos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Docentes</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Funcionários</b> |
| <b>Potencialidades</b>                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | A Instituição cumpre com as obrigações trabalhistas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
| <b>Fragilidades</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |

### 3.2 Pontos positivos, pontos negativos e sugestões: alunos, docentes e funcionários

| <b>9. Pontos positivos</b>                             |                                                                      |                     |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------|
| <b>Alunos</b>                                          | <b>Docentes</b>                                                      | <b>Funcionários</b> |
| Professores dispostos a ajudar os alunos               | Coordenação presente, aberta ao diálogo com os docentes              | Não apontou         |
| Ensino de qualidade                                    | Corpo docente bem qualificado                                        |                     |
| Eficiência e adaptabilidade                            | Boa estrutura do prédio da instituição                               |                     |
| Professores de excelência                              | Biblioteca virtual boa                                               |                     |
| Funcionários dispostos a ajudar                        | Curso com boa avaliação no ENADE                                     |                     |
| Ambiente Virtual de Aprendizagem                       | Bom relacionamento dos professores com os alunos                     |                     |
| Biblioteca Virtual muito boa                           | Disciplinas relevantes para a formação tanto geral quanto específica |                     |
| Estágio durante o horário do curso, para quem trabalha |                                                                      |                     |
| Ensino de qualidade/ qualificado                       |                                                                      |                     |
| Secretaria pronta a atender o aluno                    |                                                                      |                     |
| Boa organização                                        |                                                                      |                     |
| Promoção de mudanças sociais positivas                 |                                                                      |                     |
| Preocupação com a formação acadêmica                   |                                                                      |                     |
| Segue diretrizes obrigatórias                          |                                                                      |                     |
| Boa avaliação no MEC                                   |                                                                      |                     |
| Bom índice de aprovação na OAB                         |                                                                      |                     |
| Suporte em tecnologia bom                              |                                                                      |                     |
| Bom planejamento da aprendizagem                       |                                                                      |                     |

|                                                            |                                                                                   |                     |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Incentivo à boa comunicação                                |                                                                                   |                     |
| Flexibilidade, fácil acesso às aulas remotas               |                                                                                   |                     |
| Bom diálogo com os professores                             |                                                                                   |                     |
| <b>10. Pontos negativos</b>                                |                                                                                   |                     |
| <b>Alunos</b>                                              | <b>Docentes</b>                                                                   | <b>Funcionários</b> |
| Localização da faculdade                                   | Avaliação muito centrada em provas e exames                                       | Não apontou         |
| Carteiras desconfortáveis e pequenas                       | Metodologias de ensino precisam diversificar mais                                 |                     |
| Exigência muito grande nas provas                          | Etapas de notas muito engessadas, o que dificultada nas disciplinas mais práticas |                     |
| Falta de praça de alimentação                              | Melhorar nas atividades práticas                                                  |                     |
| Alguns professores não aceitam outras doutrinas            | Ausência de bolsas de iniciação científica                                        |                     |
| Ventilação ruim nas salas de aula                          |                                                                                   |                     |
| Muitos alunos por sala                                     |                                                                                   |                     |
| Internet ruim                                              |                                                                                   |                     |
| Secretaria precisa melhorar                                |                                                                                   |                     |
| Melhorar a dimensão das cabines sanitários nos banheiros   |                                                                                   |                     |
| Setor financeiro demora a responder                        |                                                                                   |                     |
| Falta de interação em algumas aulas                        |                                                                                   |                     |
| Baixo número de disciplinas eletivas à disposição do aluno |                                                                                   |                     |
| Coordenação precisa aproximar mais dos alunos              |                                                                                   |                     |
| Impossibilidade de adiantar matérias                       |                                                                                   |                     |

|                                                                               |                                                                                              |                     |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Mistura de alunos de duas unidades da instituição                             |                                                                                              |                     |
| Falta feedback em algumas provas                                              |                                                                                              |                     |
| Aumentar mais as vagas no estacionamento                                      |                                                                                              |                     |
| Plataforma Blackboard difícil de entendimento                                 |                                                                                              |                     |
|                                                                               |                                                                                              |                     |
| <b>Sugestões</b>                                                              |                                                                                              |                     |
| <b>Alunos</b>                                                                 | <b>Docentes</b>                                                                              | <b>Funcionários</b> |
| Melhorar o processo de comunicação com os alunos                              | Investimento de atividades de extensão<br>Investir em grupos de estudos                      | Não apontou         |
| Mais atuação do auxílio/ apoio pedagógico aos alunos iniciantes no curso      | Maior incentivo financeiro para os docentes desenvolverem pesquisas                          |                     |
| Melhorar localização                                                          |                                                                                              |                     |
| Voltar ao presencial assim que possível com segurança                         | Reforçar mais os órgãos colegiados nas discussões e participação nas decisões institucionais |                     |
| Efetivar a cantina                                                            |                                                                                              |                     |
| Capacitar os funcionários da secretaria e da biblioteca                       |                                                                                              |                     |
| Mudar as disciplinas de Tributário e Previdenciário para antes do 10º período |                                                                                              |                     |
| Mais segurança no entorno da faculdade                                        |                                                                                              |                     |
| Mudança de localização                                                        |                                                                                              |                     |
| Ter mais acesso à pesquisa acadêmica, dar incentivos como bolsa para pesquisa |                                                                                              |                     |
| Ter mais simulados para a OAB                                                 |                                                                                              |                     |
| Provas terem mais questões autorais                                           |                                                                                              |                     |

|                                                                                    |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Ter mais cursos, além do Direito, cidade carente de educação presencial particular |  |  |
|------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

### Dados da avaliação dos Egressos

| Potencialidades                                                                               | Fragilidades                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Apenas ¼ dos egressos não trabalham na área de formação                                       |                                                                                                                                                     |
| Serviço público e autônomo são os setores mais ocupados pelos egressos que responderam        |                                                                                                                                                     |
| Mais de 70% dos egressos conseguiram colocação profissional em menos de 01 de formação        |                                                                                                                                                     |
| Quase a metade dos respondentes que trabalha na área tem renda entre 05 e 10 salários-mínimos |                                                                                                                                                     |
| Mais de 80% demonstram-se satisfeitos com a área de atuação                                   |                                                                                                                                                     |
| Os professores foram avaliados com sendo ótimos e bons                                        |                                                                                                                                                     |
| Os respondentes visualizam muitas perspectivas profissionais                                  |                                                                                                                                                     |
| Mais de 70% afirmam que o curso os preparou para o mercado                                    |                                                                                                                                                     |
|                                                                                               | Mais de 40% apontam que as disciplinas profissionalizantes contribuíram razoavelmente                                                               |
| Quase 90% consideram que o curso contribui para o desenvolvimento cultural e científico       |                                                                                                                                                     |
| A maioria mantém contato com a instituição para informações gerais                            | Apenas 12% dos egressos afirmam participar dos eventos institucionais e mais de 20% não mantém contato algum com a instituição após formado         |
| Sugestões                                                                                     |                                                                                                                                                     |
| Não recuperadas pelo sistema devido a problema relatado e registrado neste relatório.         | Por esse motivo, esse questionário será complementado no ano de 2022, de forma que as sugestões cheguem em tempo de o Plano de Ações ser elaborado. |

### Dados da sociedade civil

| Potencialidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Sugestões |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>Há o reconhecimento da Faculdade Presidente Antônio Carlos de Mariana e de sua importância para o município por todos os respondentes, sendo apontadas sua importância para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Educação presencial</li> <li>• Geradora de empregos</li> <li>• Formadora de bons profissionais</li> <li>• Auxilia no crescimento do município</li> <li>• Educação de qualidade para os jovens da Região dos Inconfidentes</li> </ul> |           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formadora de profissionais renomados na cidade</li> <li>• Opção à federal</li> <li>• Notório ensino jurídico ofertado</li> <li>• Oportunidade de profissionalização</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Como benefício ou contribuição à comunidade local e/ou regional, destacam-se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolvimento acadêmico</li> <li>• Formar advogados competentes</li> <li>• Prestar assessoria jurídica gratuita</li> <li>• Curso em horário noturno que possibilita o trabalho</li> <li>• Poder estudar sem ter que se mudar da cidade</li> <li>• Ter prédio próprio e amplo</li> <li>• Capacitação profissional</li> <li>• NPJ</li> <li>• Reconhecimento do bairro em que está inserida</li> <li>• Oficinas interativas com os moradores do bairro</li> <li>• Propicia boas oportunidades de estágio, especialmente no fórum municipal</li> <li>• Formação para bons empregos depois</li> <li>• Reconhecimento social</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>Dos trabalhos realizados, os mais lembrados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana Jurídica</li> <li>• Curso de oratória</li> <li>• Projeto com jovens em escolas públicas</li> <li>• Coleta de livros de literatura para doação às bibliotecas de escolas públicas da cidade</li> <li>• Atendimento Social</li> <li>• Assistência jurídica gratuita</li> <li>• Atividades do Dia D</li> <li>• Palestras e eventos filantrópicos</li> <li>• NPJ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver projetos envolvendo o direito dos atingidos pelo crime ambiental envolvendo o rompimento da barragem da Samarco</li> <li>• Oferecer mais minicursos de extensão</li> <li>• Abrir mais cursos presenciais de qualidade</li> <li>• Fazer participação semanal em programa de rádio para ensinar direito do trabalhador</li> <li>• Desenvolver estudos de impactos das atividades de mineração na cidade e em sua população</li> <li>• Criar projeto de auxílio da mulher vítima de violência doméstica</li> <li>• Apoio jurídico a moradores pobres em área de invasão</li> </ul> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos e dinâmicas envolvendo alunos do ensino médio</li> <li>• Expansão das práticas jurídicas em apoio à defensoria pública junto às comunidades carentes</li> <li>• Oferecer um Feirão Tira-Dúvidas (professores atendendo a comunidade)</li> <li>• Bolsas de pesquisa e extensão</li> <li>• Ensinar direito do consumidor à comunidade</li> <li>• Bolsas sociais</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

#### 4. Ações com base na análise

Levantados os pontos que merecem atenção dentro de cada dimensão, a CPA, fará novas reuniões no próximo ano letivo para discutir as possíveis ações a serem propostas à instituição e quais ações precisam ser mantidas do Plano de Ação implementado do ciclo anterior.

#### 11.5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório refere-se a um resultado parcial com o diagnóstico de questões a serem trabalhadas no ciclo avaliativo 2021-2023.

Os resultados aqui relatados servirão de base para reuniões com os vários setores, na busca de se pensar ações que possam ser revertidas na qualidade dos serviços prestados, quer sejam aos alunos, professores, funcionários e sociedade.

Sem dúvida, estes quase dois anos de Ensino Remoto trouxe algumas novas demandas institucionais e amplificou outras, mas também favoreceu ao letramento didático-digital dos professores, a experimentação de novas metodologias de ensino e de novos tempos e espaços de aprendizagem.

De posse deste importante diagnóstico a equipe que integra a CPA poderá trabalhar para apontar caminhos e decisões mais condizentes com o mapeamento institucional realizado.

**Relatório redigido pela prof<sup>a</sup>. Magna Campos**  
**coordenadora da CPA-FUPAC**

## ANEXO A – QUESTIONÁRIO

### AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O novo Sistema de Avaliação Institucional foi alterado visando tornar a Avaliação uma ferramenta efetiva para a gestão da IES. A Avaliação Institucional será aplicada no primeiro e no último ano do ciclo Avaliativo, de modo a possibilitar o diagnóstico da situação e os avanços alcançados no decorrer do processo.

Os níveis de conceituação foram alterados com vistas a manter similaridade com os conceitos utilizados no Questionário do Estudante - Enade. Algumas questões foram transcritas do referido questionário e guardam certa similaridade entre si. Acredita-se ter por objetivo averiguar coerência entre as respostas.

#### ATENÇÃO!

A seguir, leia cuidadosamente cada assertiva e indique seu grau de concordância em cada uma delas, segundo a escala que varia de **1(discordância total)** a **6(concordância total)**. Caso você julgue não ter elementos para avaliar a assertiva, assinale a opção “Não sei responder”.

#### Opções para Respostas – proposta

|              |                       |                       |                       |                       |                       |              |                       |            |                       |            |                       |
|--------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--------------|-----------------------|------------|-----------------------|------------|-----------------------|
| 1 - Discordo | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | 6 - Concordo | <input type="radio"/> | 7 - Não se | <input type="radio"/> | 8- Não sei | <input type="radio"/> |
| Totalmente   | 1                     | 2                     | 3                     | 4                     | 5                     | totalmente   |                       | aplica     |                       | responder  |                       |



### QUESTIONÁRIO DOS DISCENTES (ALUNOS)

#### Questões Objetivas (Fechadas)

##### 1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

1. O aluno conhece a missão institucional.

##### 2ª Dimensão: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação.

1. Os Planos de Ensino apresentados pelos professores são cumpridos em seus objetivos, conteúdos, atividades e avaliação.
2. A Instituição desenvolve projetos/programas e/ou contempla nos currículos dos cursos a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, bem como Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos.

3. O currículo e as disciplinas cursadas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional.
4. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão.
5. A Instituição mantém convênios com escolas de idiomas que favorecem o aluno.
6. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
7. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
8. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional.
9. No curso você teve oportunidade de aprender a trabalhar em equipe.
10. O curso possibilita aumentar sua capacidade de reflexão e argumentação.
11. O curso promove o desenvolvimento da sua capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
12. O curso contribui para você ampliar sua capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
13. O curso contribui para o desenvolvimento da sua capacidade de aprender e atualizar-se permanentemente.
14. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam você a estudar e aprender.
15. Os planos de ensino apresentados pelos professores contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para seus estudos.
16. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens.
17. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionados ao processo de formação.
18. A coordenação do curso é disponível para orientação acadêmica dos estudantes e atua de forma eficiente na gestão do curso.
19. O curso exige de você organização e dedicação frequente aos estudos.
20. O curso oferece condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição.
21. O curso favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.

22. As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos do curso com a prática, contribuindo para sua formação profissional.
23. O curso propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos em sua área de formação.
24. As atividades realizadas durante seu trabalho de conclusão de curso contribuíram para qualificar sua formação profissional.
25. Os estudantes participam de avaliações periódicas do curso (disciplinas, atuação dos professores, infraestrutura).
26. As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelos professores.
27. Os professores demonstraram domínio dos conteúdos abordados nas disciplinas.
28. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

### **3ª Dimensão: Responsabilidade social**

1. A Instituição possibilita o ingresso nos cursos por meio do PROUNI, FIES ou outros programas de financiamento estudantil.
2. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
3. A Instituição desenvolve atividades de cunho social.

### **4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade**

1. A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e os programas que desenvolve.
2. A Instituição garante acesso ao Sistema de Registro Acadêmico para que o aluno acompanhe sua vida escolar.
3. A instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.
4. A Instituição conta com um Setor de Ouvidoria atuante.

### **5ª Dimensão: As políticas de pessoal**

1. A Instituição garante profissionais com especialização e/ou mestrado/doutorado.
2. Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam.

**6ª Dimensão: Organização e Gestão**

1. A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento de qualidade e eficiente.
2. A Biblioteca da Instituição é organizada, bem gerida e presta atendimento de qualidade.
3. A o Setor Financeiro (Tesouraria) é ágil no atendimento e na resolução das demandas.
4. A instituição oferece oportunidades para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados.
5. A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição.

**7ª Dimensão: Infraestrutura**

1. Os professores utilizam tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projetor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
2. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
3. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
4. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.
5. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.
6. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.
7. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
8. A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.

**8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional**

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante.
2. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo.
3. A Avaliação Docente por Disciplina (semestral) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.
4. A Instituição divulga os resultados da Autoavaliação Institucional.

5. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade acadêmica.

#### 9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes

1. É Adequada a atuação do Núcleo de Atendimento ao Estudante da Instituição.
2. A Instituição disponibiliza alguns tipos de bolsa acadêmica.
3. O estágio supervisionado proporciona (ou) experiências diversificadas para a formação dos alunos.
4. No decorrer do estágio curricular obrigatório o aluno tem/teve suficiente orientação e supervisão de professores do seu curso.
5. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios dentro e/ou fora do país.
6. Os professores apresentaram disponibilidade para atender os estudantes fora do horário das aulas.

#### 10ª Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Não se aplica para alunos.

#### Questões Subjetivas (Abertas)

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao seu curso e à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao seu curso e à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar a qualidade do seu curso e da Instituição em geral?

### QUESTIONÁRIO DOS DOCENTES (PROFESSORES)

#### Questões Objetivas (Fechadas)

#### 1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI

1. Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
2. Conheço a missão institucional da Instituição.

**2ª Dimensão: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação.**

1. O currículo e as disciplinas cursadas contribuem para a formação integral do aluno, como cidadão e profissional.
2. Os Planos de Ensino são cumpridos em seus objetivos, conteúdos, atividades e avaliação.
3. A Instituição desenvolve projetos/programas e/ou contempla nos currículos dos cursos a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira, Africana e Indígena, bem como Educação Ambiental e Educação em Direitos Humanos.
4. São oferecidas oportunidades para os estudantes participarem de programas, projetos ou atividades de extensão.
5. A Instituição oferece oportunidade de aprendizado de idioma estrangeiro.
6. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional.
7. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam o aluno a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.
8. A(s) disciplina(s) ministradas por você contribui(em) para o desenvolvimento da consciência ética para o exercício profissional.
9. A sua disciplina dá oportunidade ao aluno de aprender a trabalhar em equipe.
10. A sua disciplina possibilita ao aluno aumentar a capacidade de reflexão e argumentação.
11. A sua disciplina promove o desenvolvimento da capacidade de pensar criticamente, analisar e refletir sobre soluções para problemas da sociedade.
12. A sua disciplina contribui para o aluno ampliar a capacidade de comunicação nas formas oral e escrita.
13. A sua disciplina contribui para o desenvolvimento da capacidade do aluno aprender e atualizar-se permanentemente.
14. As relações professor-aluno ao longo do curso estimulam o aluno a estudar e aprender.
15. Os planos de ensino apresentados aos alunos contribuem para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e para os estudos.
16. As referências bibliográficas indicadas nos planos de ensino contribuem para os estudos e aprendizagens.

17. São oferecidas oportunidades para os estudantes superarem problemas e dificuldades relacionadas ao processo de formação.
18. A coordenação do curso é disponível para orientação acadêmica dos estudantes e professores e atua de forma eficiente na gestão do curso.
19. A sua disciplina exige do aluno organização e dedicação frequente aos estudos.
20. A sua disciplina favorece a articulação do conhecimento teórico com atividades práticas.
21. As atividades práticas são suficientes para relacionar os conteúdos da sua disciplina com a prática, contribuindo para a formação profissional.
22. A sua disciplina propicia acesso a conhecimentos atualizados e/ou contemporâneos na área de formação.
23. As avaliações de aprendizagem realizadas durante o curso são compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados.
24. O curso disponibiliza monitores ou tutores para auxiliar os estudantes.

### **3ª Dimensão: Responsabilidade social**

1. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2. A Instituição desenvolve Programas e/ou Projetos de defesa do meio ambiente.
3. A Instituição desenvolve atividades de cunho social.

### **4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade**

1. A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e os programas que desenvolve.
2. A Instituição garante acesso ao Sistema de Registro Acadêmico para que o aluno acompanhe sua vida escolar.
3. A instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.

### **5ª Dimensão: As políticas de pessoal**

1. A Instituição incentiva a qualificação do corpo docente.
2. A Instituição garante profissionais com pós-graduação *Lato e/ou Stricto Sensu*.
3. Os professores têm formação adequada às disciplinas que lecionam.

**6ª Dimensão: Organização e Gestão**

1. A gestão da Instituição é exercida com eficiência.
2. A Instituição tem em sua estrutura órgãos colegiados que contam com a participação dos diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada).
3. A Secretaria da Instituição é organizada e presta atendimento eficiente e de qualidade.
4. A Biblioteca da Instituição é organizada e bem gerida.
5. A instituição oferece oportunidades para os diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada) atuarem como representantes em órgãos colegiados.
6. A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição.

**7ª Dimensão: Infraestrutura**

1. As condições de infraestrutura das salas de aula são adequadas.
2. As condições e conforto da sala dos professores são adequadas.
3. Os ambientes e equipamentos destinados às aulas práticas são adequados ao curso.
4. Os equipamentos e materiais disponíveis para as aulas práticas são adequados para a quantidade de estudantes.
5. Utilizo tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégia de ensino (projektor, multimídia, laboratório de informática, ambiente virtual de aprendizagem).
6. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
7. A biblioteca dispõe das referências bibliográficas que os estudantes necessitam.
8. A instituição conta com biblioteca virtual ou confere acesso a obras disponíveis em acervos virtuais.
9. A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em quantidade e condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.

**8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional**

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante.
2. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade interna e externa.

3. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo.
4. A Avaliação Docente por Disciplina (semestral) contribui para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.

#### **9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes**

1. A Instituição conta com um Núcleo de Atendimento ao Estudante atuante.
2. A Instituição mantém convênios com FIES, PROUNI ou outros programas de financiamento estudantil.
3. A Instituição disponibiliza algum tipo de bolsa acadêmica.
4. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios dentro e/ou fora do país.

#### **10ª Dimensão: Sustentabilidade Financeira**

1. A Instituição cumpre com as obrigações trabalhistas.

#### **Questões Subjetivas (Abertas)**

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona e à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao(s) Curso(s) no(s) qual(is) você leciona e à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar a qualidade do(s) Curso(s) no qual você leciona e da Instituição em geral?

### **QUESTIONÁRIO DOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS (FUNCIONÁRIOS)**

#### **Questões Objetivas (Fechadas)**

#### **1ª Dimensão: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI**

1. A Instituição cumpre o seu Regimento e normas Institucionais
2. Conhece a missão institucional da Instituição.

**2ª Dimensão: A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação.**

Esta Dimensão não se aplica aos técnico-administrativos

**3ª Dimensão: Responsabilidade social**

1. As atividades acadêmicas desenvolvidas dentro e fora da sala de aula possibilitam reflexão, convivência e respeito à diversidade.
2. A Instituição desenvolve atividades de cunho social.

**4ª Dimensão: A comunicação com a sociedade**

1. A Instituição divulga em seu site institucional informações sobre as atividades e programas que desenvolve.
2. A instituição promove atividades de cultura, de lazer, de convívio e interação social.
3. A Instituição conta com Setor de Ouvidoria atuante.

**5ª Dimensão: As políticas de pessoal**

1. A Instituição incentiva a qualificação do corpo docente, gerencial e técnico-administrativo.
2. A Instituição oferece bolsas e/ou descontos para os servidores nos cursos que oferece.

**6ª Dimensão: Organização e Gestão**

1. A Instituição conta em sua estrutura com órgãos colegiados com a participação dos diversos segmentos (professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada).
2. A gestão da Instituição é exercida com eficiência.
3. A Educação Ambiental permeia o planejamento e ações da Instituição.

**7ª Dimensão: Infraestrutura**

1. As condições físicas do prédio são adequadas ao desenvolvimento das atividades técnico-administrativas.
2. A instituição dispõe de quantidade suficiente de funcionários para o apoio administrativo e acadêmico.
3. A instituição dispõe de refeitório, cantina e banheiros em quantidade e em condições adequadas que atendem às necessidades dos seus usuários.

**8ª Dimensão: Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da Autoavaliação Institucional**

1. A Instituição possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) implantada e atuante.
2. Os resultados da Avaliação Institucional se traduzem em melhorias da Instituição como um todo.
3. A Instituição divulga os resultados da Autoavaliação Institucional.
4. Os resultados da Avaliação Institucional são divulgados de forma acessível a toda a comunidade interna e externa.

**9ª Dimensão: Políticas de atendimento aos estudantes**

1. A Instituição disponibiliza algum tipo de bolsa acadêmica.
2. São oferecidas oportunidades para os estudantes realizarem intercâmbios e/ou estágios dentro e/ou fora do país.

**10ª Dimensão: Sustentabilidade Financeira**

1. A Instituição cumpre com as obrigações trabalhistas.

**Questões Subjetivas (Abertas)**

- 1- Cite três aspectos positivos referentes ao setor no qual trabalha e à Instituição.
- 2- Cite três aspectos negativos referentes ao setor no qual trabalha e à Instituição.
- 3- Segundo a sua visão, o que poderia ser feito para melhorar o setor no qual trabalha e a Instituição em geral?

## ANEXO B

### QUESTIONÁRIO EGRESSOS

**Situação laboral principal:**

- a. ☐ Servidor Público
- b. ☐ Iniciativa Privada
- c. ☐ Autônomo
- d. ☐ Empresário
- e. ☐ A pergunta não se aplica a minha situação atual

**Se tiver respondido a uma das quatro primeiras opções da questão anterior responda a pergunta abaixo.**

**Você está exercendo atividade profissional?**

- a. ☐ na área de minha formação acadêmica
- b. ☐ fora da área de minha formação acadêmica

**Caso tenha respondido à opção “b” responda a questão abaixo.**

**O principal motivo pelo qual você não exerce atividade profissional na sua área de formação é:**

- a. ☐ Estou exercendo atividade profissional na minha área de formação
- b. ☐ Mercado de trabalho saturado
- c. ☐ Melhor oportunidade em outra área
- d. ☐ Motivos particulares

**Quanto tempo decorreu da conclusão do curso de graduação com o início de sua atividade profissional?**

- a. ☐ Menos de 1 ano
- b. ☐ De 02 a 03 anos
- c. ☐ De 02 a 04 anos
- d. ☐ Mais de 04 anos

**Qual é sua faixa salarial?**

- a. ☐ Até 5 salários mínimos
- b. ☐ De 5 a 10 salários mínimos
- c. ☐ De 11 a 20 salários mínimos
- d. ☐ Acima de 20 salários mínimos

**Grau de satisfação com a área de atuação profissional:**

- a. ☐ Muito insatisfeito
- b. ☐ Insatisfeito
- c. ☐ Muito Satisfeito
- d. ☐ Satisfeito

**Qual é o conceito que você atribui ao curso que concluiu?**

- a. ☐ Ótimo
- b. ☐ Bom

- c. ☐ Regular
- d. ☐ Ruim
- e. ☐ Péssimo

**Em sua visão, qual é a perspectiva profissional na sua área?**

- a. ☐ Ótima
- b. ☐ Boa
- c. ☐ Razoável
- d. ☐ Desanimadora
- e. ☐ Não tenho condições de avaliar

**Você considera que o seu curso de graduação o preparou para atuar no mercado de trabalho?**

- a. ☐ Muito
- b. ☐ Razoavelmente
- c. ☐ Pouco
- d. ☐ Nada

**As disciplinas profissionalizantes contribuíram para o seu desempenho profissional?**

- a. ☐ Muito
- b. ☐ Razoavelmente
- c. ☐ Pouco
- d. ☐ Nada

**O curso como um todo colaborou para seu desenvolvimento cultural e pessoal?**

- a. ☐ Muito
- b. ☐ Razoavelmente
- c. ☐ Pouco
- d. ☐ Nada
- e. ☐ Não tenho opinião a respeito

**Qual o conceito que você atribui aos professores do curso que você concluiu?**

- a. ☐ Ótimo
- b. ☐ Bom
- c. ☐ Regular
- d. ☐ Ruim
- e. ☐ Péssimo

**Após a graduação você realizou curso(s) de pós-graduação na Instituição?**

- a. ☐ Sim
- b. ☐ Não
- c. ☐ Em andamento
- d. ☐ Em outra instituição

**Você tem mantido algum contato com a Instituição?**

- a. ☐ Participação em eventos
- b. ☐ Realização de Curso
- c. ☐ Informação em geral
- d. ☐ Procura dos serviços prestados
- e. ☐ Não tenho mantido contato

**Por que você escolheu esta Instituição?**

- a. ☐ Pela sua qualidade de ensino e tradição
- b. ☐ Por receber informações positivas acerca da mesma
- c. ☐ Pela sua localização
- d. ☐ Por ser reconhecida pelo MEC
- e. ☐ Por ter obtido bolsa ou desconto nas mensalidades
- f. ☐ Por não existir outra na cidade.

**Você escolheria novamente esta Instituição para realizar outro curso?**

- a. ☐ Com certeza
- b. ☐ Provavelmente
- c. ☐ Se não tivesse outra opção
- d. ☐ Não

**Como você avalia a imagem desta Instituição?**

- a. ☐ Ótima
- b. ☐ Boa
- c. ☐ Regular
- d. ☐ Ruim
- e. ☐ Péssima

**Deixe suas sugestões para a melhoria da instituição:**

## ANEXO C

### QUESTIONÁRIO SOCIEDADE CIVIL

**Questões:**

1. Você considera que a FUPAC-Mariana (UNIPAC) é importante para cidade e região? Justifique
2. Cite três benefícios ou contribuições que a FUPAC-Mariana (UNIPAC) oferece à comunidade local e/ou regional.
3. Você recorda de algum trabalho e/ou projeto desenvolvido pela FUPAC-Mariana (UNIPAC) na área educacional e/ou social? Qual?
4. Dê alguma sugestão de projeto/trabalho educacional ou socioambiental a ser realizado pela FUPAC-Mariana (UNIPAC) na cidade e/ou região.